

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Certificados A3 (token/cartão)

SafeSign



São Paulo, 26 de janeiro de 2021

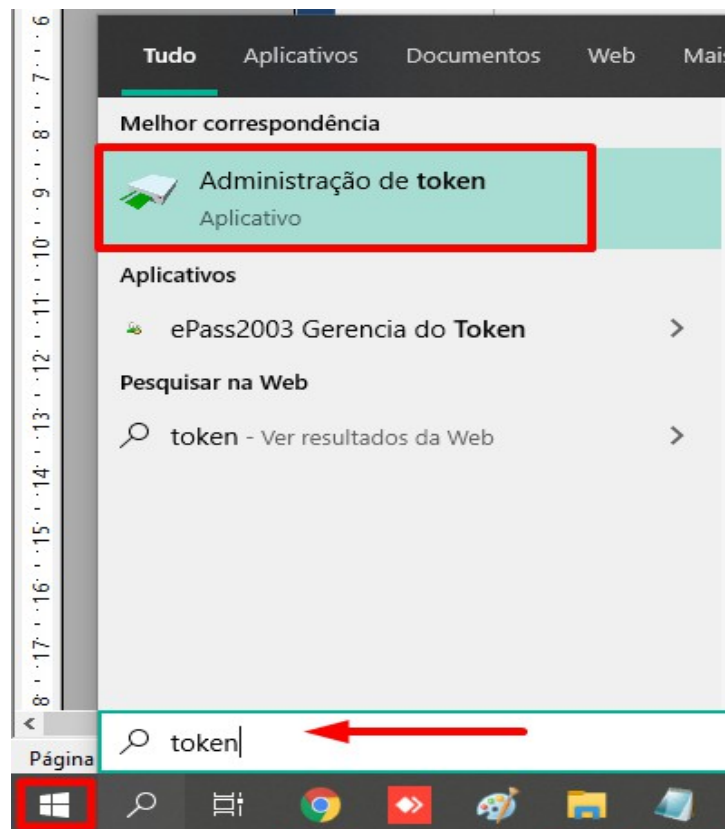
1. ALTERAÇÃO DO PIN E PUK - SafeSign

- O **PIN** e **PUK**, são as **senhas** de seu **certificado digital do tipo A3**, sendo necessárias para realizar qualquer tipo de configuração em sua mídia criptográfica.

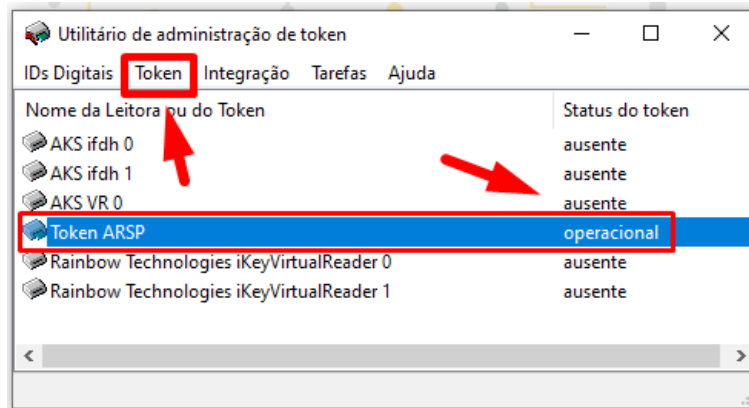
Senha PIN - senha utilizada para acessar o certificado digital armazenado no token/cartão.

Senha PUK - é utilizado para resgatar seu PIN em caso de bloqueio do token/cartão.

- Para acessar o programa de gerenciamento do certificado, conecte o **token/cartão** ao computador. Vá ao menu inicial do Windows, na barra de pesquisa digite “**token**”. Clique no programa “**Administração de token**”.

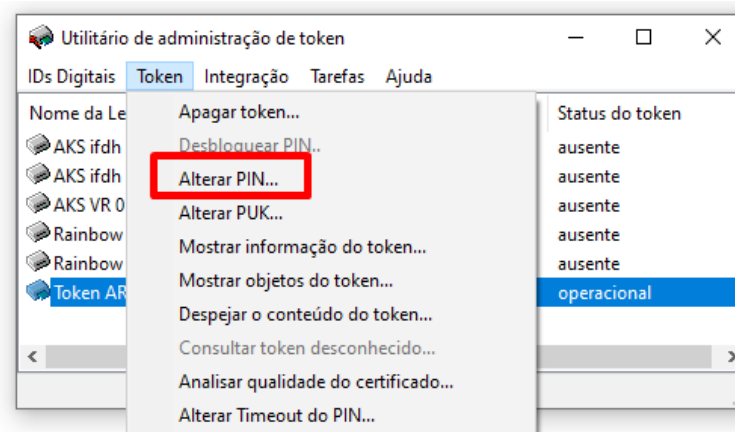


- O programa será iniciado, verifique se o **token/cartão** aparece na tela com o status **"operacional"**. Na parte superior clique na opção **"token"**.

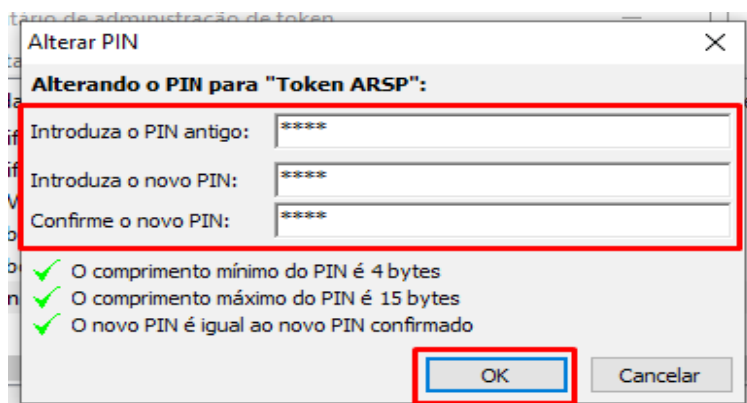


A) Alteração do PIN

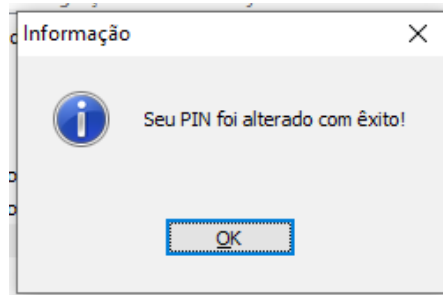
- Selecione **"Alterar PIN"**.



- Na tela de alteração digite no primeiro campo sua **atual senha PIN**. Em seguida digite seu **novo PIN** e confirme clicando em **"Ok"**.

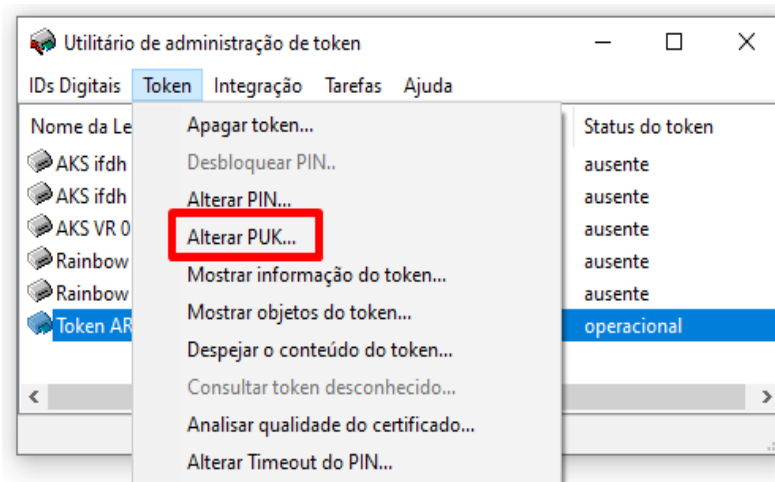


- Aguarde a mensagem de confirmação. Clique em “Ok” e prossiga com a utilização normalmente de seu certificado.

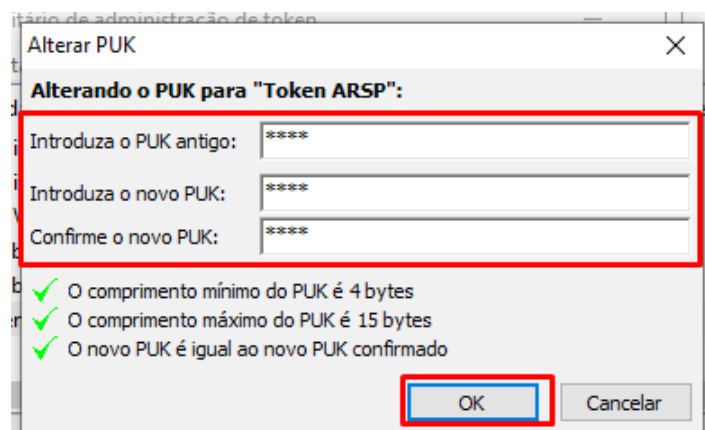


B) Alteração PUK

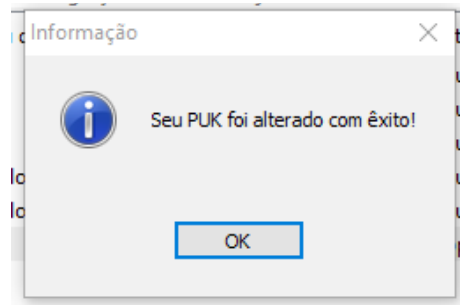
- Selecione "**Alterar PUK**".



- Na tela de alteração digite no primeiro campo sua **atual senha PUK**. Em seguida digite seu novo **PUK** e confirme clicando em "Ok".

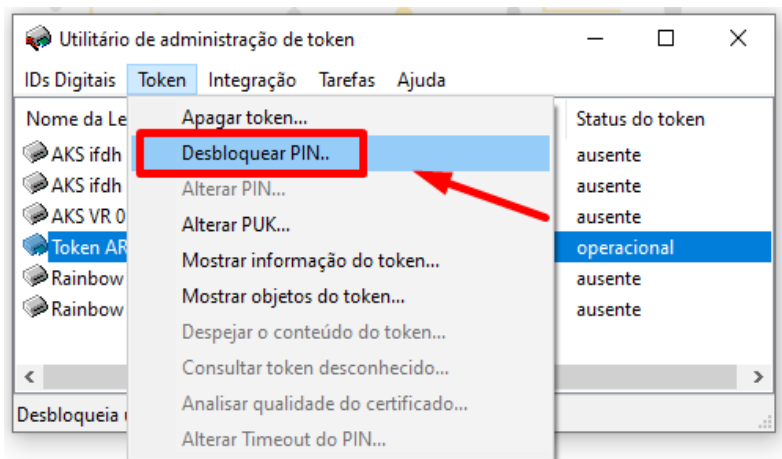


- Aguarde a mensagem de confirmação. Clique em “Ok” e prossiga com a utilização normalmente de seu certificado.

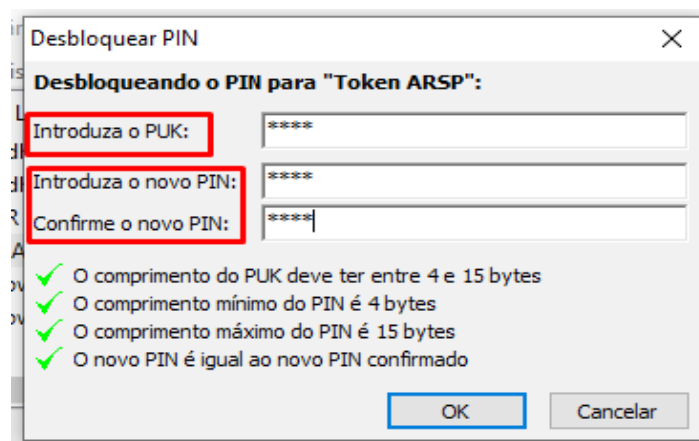


2. DESBLOQUEAR O PIN

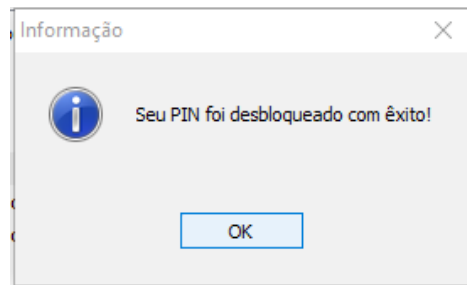
- Selecione “Desbloquear PIN”.



- Na tela de desbloqueio digite no primeiro campo **sua senha PUK**. Em seguida digite seu **novo PIN**.



- Aguarde a mensagem de confirmação. Clique em “Ok” e prossiga com a utilização normalmente de seu certificado.



***Atenção:**

- *Caso o titular não se recorde da senha PUK, o desbloqueio da mídia não tem como ser efetuado, consequentemente perdendo o acesso total ao certificado vigente.*
- *A senha PUK também possui tentativas erro, caso a senha seja digitada incorretamente 3 vezes o token/cartão será bloqueado permanentemente.*